

GUÍA VISUAL DE CÓMO LLAMAR AL 112 EN SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

LLEGAS AL DOMICILIO DEL USUARIO Y TE ENCUENTRAS UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA QUE VA A NECESITAR LA AYUDA DE UNA AMBULANCIA, POLICÍA NACIONAL O BOMBEROS.

¿CÓMO DEBES ACTUAR?



**LLAMA INMEDIATAMENTE
AL 112**

APRENDAMOS A LLAMAR CORRECTAMENTE

1. DÍ DÓNDE ESTÁS

Así en caso de que se corte la llamada, sabrán dónde se necesita la ayuda y podrán llegar.

¿Hay algún dato que puede facilitar la llegada de los equipos de emergencia?

- ¿Un letrero...?
- ¿Una tienda justo debajo?
- ¿Puede alguien bajar a esperar e indicar cómo llegar al domicilio?



¡ CUIDADO! NO PUEDES DEJAR SOLA A LA VÍCTIMA

2. CONTESTA A TODAS LAS PREGUNTAS QUE TE HAGAN

Los servicios de emergencias ya se están movilizando mientras hablas.



NO CUELGUES LA LLAMADA SI NO TE LO PIDEN DESDE EL 112

3. MANTÉN LA CALMA

Trata de explicar qué ocurre de la manera más clara posible. Ellos te irán guiando en todo lo que necesiten.

4. FACILÍTALES TU NÚMERO DE TELÉFONO

O el de una persona a los que los servicios de emergencia puedan contactar.

¿CUÁNDO LLAMAR AL 112?



SÍ

- Robos
- Agresiones
- Accidentes
- Incendios
- Emergencias Médicas



NO

- Información
- Consultas o Citas Médicas
- Falsas alarmas
- Bromas



**Y LO MÁS IMPORTANTE, GRACIAS POR FORMAR
PARTE DE LA CADENA DE SUPERVIVENCIA
QUE SALVA VIDAS**